

		 <b>MINISTERO DELL'INTERNO</b>
Progetto co-finanziato dall'Unione Europea	CITTÀ DI TORINO	
<b>FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014 – 2020</b> <b>Obiettivo Nazionale ON 1 – lett c)Potenziamento del Sistema di 1° e 2° accoglienza</b> <b>Avviso Realizzazione di percorsi individuali per l'autonomia – Prog 3242</b>		



Oggetto: **“Progetto FAMI Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 1. Asilo - Obiettivo nazionale1 - lett c) – Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza “Prospettive di autonomia” – CUP C19J20000350007 – Report percorso Digital unite – per un’emancipazione digitale**

Il percorso di emancipazione digitale, condotto dagli operatori dell'Associazione Païs, è stato pensato in riferimento alla pervasività che gli strumenti digitali hanno ormai raggiunto nel nostro mondo: elementi fondanti della nostra vita quotidiana (la ricerca del lavoro, la gestione dei conti bancari, il rapporto con la Pubblica Amministrazione, ecc.) passano attraverso la rete e le applicazioni informatiche. Un virtuoso percorso di integrazione dei cittadini stranieri, dunque, passa necessariamente attraverso l'avvicinamento e l'approfondimento dei principali strumenti digitali che possono essere spesso sottovalutati, per motivi sociali e culturali oppure per una totale estraneità ad essi. L'emergenza sanitaria che stiamo attraversando ha inoltre fortemente accelerato la digitalizzazione di tutta la Pubblica Amministrazione, della scuola e anche di determinati ambiti lavorativi, rendendo ancora più urgente l'emancipazione informatica della cittadinanza nel suo insieme, con una particolare attenzione ai soggetti più fragili, che rischiano, ancora una volta di rimanerne esclusi.

Il percorso in oggetto, dunque, si pone come obiettivo di avvicinare i destinatari ad applicazioni e strumenti utili ad orientarsi nella società che sta intorno a loro.

Il percorso è stato strutturato in tre incontri da 3h ciascuno, per un complessivo di 9h, nell'arco di una settimana, per dare un senso di continuità e mantenere viva l'attenzione dei destinatari sugli argomenti trattati.

La fase iniziale del primo incontro è servita a valutare il livello di competenza digitale dei destinatari ma anche per raccogliere impressioni, opinioni, bisogni e necessità diverse, in modo da strutturare gli incontri successivi anche in base alle aspettative emerse. L'incontro è poi proseguito con la contestualizzazione relativa all'accelerazione digitale in atto, allo scopo di migliorare la consapevolezza dei destinatari sul senso del percorso all'interno di un panorama più ampio.

Il primo modulo ha riguardato l'utilizzo della posta elettronica. In particolare gli argomenti trattati:

- Aprire un account di posta elettronica;
- Modalità di recupero delle credenziali di accesso;
- Leggere una mail ricevuta, scaricare gli allegati;
- Inviare una mail con allegati;
- Copia Carbone, Copia Carbone Nascosta;
- Navigazione del menù: messaggi speciali, inviati, bozze, SPAM, cestino;
- Come etichettare un messaggio.

Il secondo incontro è stato dedicato ai servizi online offerti dagli istituti bancari e all'importanza che hanno assunto al giorno d'oggi: questa possibilità riduce enormemente i tempi necessari ad effettuare molte operazioni bancarie e permette di non doversi recare agli sportelli. Grazie a questa possibilità si riducono drasticamente gli assembramenti nelle filiali degli istituti bancari, fattore di enorme importanza nella situazione di emergenza sanitaria in cui ci troviamo.

Gli argomenti specificatamente trattati:

- Scaricare le applicazioni di homebanking dal Play Store;
- Come attivare il proprio homebanking;
- Come visionare il proprio conto;
- Come trovare il proprio Iban e come trasmetterlo ad altri;
- Visionare le operazioni effettuate;
- Come effettuare le operazioni più semplici:
  - Bonifici
  - Prelievo cardless
  - Pagamento di bollettini
  - Ricariche del cellulare
- Sospendere/bloccare una carta a seguito di smarrimento, furto, clonazione;
- Recupero del PIN;
- Visualizzare l'archivio dei messaggi della propria banca.

L'ultimo incontro si è concentrato sull'utilizzo dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e sui servizi accessibili attraverso il suo utilizzo.

In particolare gli argomenti trattati:

- Creazione dello SPID;
- Scelta del provider di identità digitale;
- Riconoscimento attraverso CIE (carta d'identità elettronica) oppure di persona;
- Servizi accessibili attraverso lo SPID (INPS, Agenzia delle Entrate, Servizi sanitari, ecc.)
- Come autorizzare l'accesso attraverso l'applicazione del provider di identità digitale.

Pais - Associazione di promozione sociale - E.T.S.

Sede legale: Corso Casale 97, 10132 Torino – C.F. 97846810014 – P.I. 12150960016

e-mail: segreteria@associazionepais.net - pec: associazionepais@pec.it

L'ultimo incontro si è poi concluso con il chiarimento dei maggiori dubbi sugli argomenti trattati e con la raccolta dei feedback dei partecipanti.

30 luglio 2021

La legale rappresentante  
Anna Letizia Bertrand

